

お取引先のみなさまへ

日立家電品サービス情報Webシステム

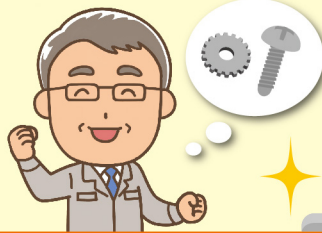
Hit&Run

無料 で使える!

多彩なメニューで、日立の家電製品に関わる技術情報や、お客様からの修理依頼をサポートします!!

- **サービスガイド**
- **サービス実践マニュアル**
- **出張修理依頼**
- **部品注文**
etc

使ってみよう!



サービス例

1 「出張修理依頼」に加え、経過～完了まで確認できます!

訪問予定選択

訪問可能日の中から都合の良い日を選択してください。訪問時間等については、訪問予約

07/21 (日)	07/22 (月)	07/23 (火)	07/24 (水)	07/25 (木)	07/26 (金)	07/27 (土)
			X	△		
07/28 (日)	07/29 (月)	07/30 (火)	07/31 (水)	08/01 (木)	08/02 (金)	08/03 (土)
X	○	○	○	○	○	X
08/04 (日)	08/05 (月)	08/06 (火)	08/07 (水)	08/08 (木)	08/09 (金)	08/10 (土)
X	○	○				

※訪問時間については、ご指定いただけません。
訪問時間についてご相談をされたい場合は、ご都合の良い日がない場合、および訪問可能日が表示されない場合は、【希望日なし】ボタンを選択してください。
エコーセンターもしくは担当部署よりお電話し、打合せさせていただきます。

希望日なし

訪問日のご予約が可能!*

修理履歴確認

ご依頼先: テスト太郎様

受付年月日: 2018年03月01日

修理履歴

受付年月日	修理内容	修理完了日	修理完了状況
2018年03月01日	修理内容	2018年03月01日	完了

※修理履歴は、ご依頼先がご登録されている製品についてのみ表示されます。

ご依頼された修理状況もすぐに確認!

*Webにて訪問日が予約できない製品が一部ございます。

サービス例

2 「部品のご注文」に加え、在庫状況や納品日も確認できます!

ご注文内容確認

ご注文店名: テスト太郎様

ご購入担当者名: テスト太郎様

ご購入内容を確認してください。

買い物かご

製品型式	部品名称	部品番号	数 (個)	ご注文価格 (円)	在庫状況
RAS-L2BW	圧入部品	RAS-L40WZ 000	1	1,800	在庫あり
RAS-L2BW	圧入部品	RAS-L2BW 000	1	3,360	在庫あり
BN-D20V	圧入部品	NET-H095V 100	1	420	在庫あり
合計				5,460	

※製品の在庫状況は、ご注文内容確認画面にてご確認ください。

e-Mailで返信を希望する hitachi.yamada@hitachi.com

部品の在庫状況が一目瞭然!

- 在庫なし
- 在庫あり/品薄
- 在庫あり

納品日確認

ご注文先: テスト太郎様

5/15日現在

品名	部品型式	部品番号	注文数量	納品予定日	在庫状況
圧入部品	RAS-L2BW	RAS-L40WZ 000	1	2018年07月21日	在庫あり
圧入部品	RAS-L2BW	RAS-L2BW 000	1	2018年07月21日	在庫あり
圧入部品	NET-H095V	NET-H095V 100	1	2018年07月21日	在庫あり

部品のご注文状況もすぐに確認!

日立家電品サービス情報Webシステム <https://hitrun.hitachi-gls.co.jp/hitrun/> Hit&Runへは

※ご不明な点は、各地域のサービスセンターへお問合せください。

日立グローバルライフソリューションズ株式会社