

「武雄市地区消費者懇談会の質疑・回答」

一般社団法人日本電化協会
事務局 佐賀県電器商業組合
代表者 理事長 松下 義孝

日時：平成30年10月29日(月) 午後1時30分より午後3時30分まで

場所：武雄市文化会館 2階 大集会室 A

武雄市武雄町大字武雄 5538 番地 1 電話 0954-23-5165

1、出席者

(1)消費者団体 武雄市地域婦人連絡協議会 代表者	8名
(2)行政 武雄市 まちづくり部環境課廃棄物係	1名
(3)電力 九州電力(株) 武雄営業所	1名
(4)放送 NHK佐賀放送局	1名
株式会社ケーブルワン	1名
(5)団体 佐賀県中小企業団体中央会	1名
(6)家電販社 日立コンシューマ・マーケティング株式会社	2名
(7)報道 株式会社電波新聞	1名
(8)組合 正・副理事長・役員・武雄支部員・組合事務局	10名
	計26名

2、懇談会質疑・回答

○小野会計理事が懇談会進行

Q.(消)：○太陽光発電の今後は？

A.(九電)：○買い取り価格は国が決めます。

A.(組)：○2019年で10年となり、買取価格が48円から11円となると聞いています。これは、国としての指針です。業務用は、対象外で、現在は、買取制限をしている。

Q.(消)：○太陽光のパネルの処分方法は？

A.(組)：○現在は、決まっていません。

A.(武雄市)：○現在は、決まっていませんので環境省から今後指針がでると思う。

A.(組)：○パネルの劣化より、パワコンの劣化が早いのでパネルの交換の前にパワコンの交換をされたが良いと思います。

Q.(消)：○太陽光が始まった頃は、良いよ、良いよ、と進められた。今は必要ないよと言われている。お客としては、どうすれば良いのか？九電、国は今後の見通しを正確に公表すべき。

A.(組)：○その通りです。そこで組合員にはお客様に現状をよく説明するようお願いしている。少しでも不安がない様に務めるのが地域電器店の役目です。

A.(組)：○太陽光を作っているメーカーとしては、自家使用と蓄電利用をとの思いでお勧めしている。買い取り価格は、国が決めているので電力会社としても従うしか無い。又、買取価格の負担は、国民全員で負担をしている。

Q.(消) : ○太陽光の電話勧誘販売が多い？

A.(組) : ○太陽光、蓄電池設備の勧誘がある。しかも、遠方の会社が多いので注意。
近くの電器店へ相談を。

Q.(消) : ○太陽光を売電から自家使用への方法は？

A.(組) : ○お客様の考え方になりますが、売電のまま、売電を減らして自家使用をする方法。
自家使用をする方法は、蓄電池を設置して夜に電池を使う。蓄電池設備の場合は、
パソコンも同時に交換が必要。

Q.(消) : ○太陽光発電の買取り明細は？

A.(組) : ○九電から、自己使用明細と買取り明細の2枚がきます。

A.(組) : ○この明細で、自己使用と売電の明細が分かります。これにより自己使用が多い場
合は、節電を検討が必要。まずはLED照明、次に現在使用の電器品で、電気量使用
の多い順に替えていくのが賢い方法です。

Q.(消) : ○省エネの為、照明はこまめにSWON、SWOFをしていますが、電気代に影響はあ
りますか？

A.(組) : ○蛍光灯は、ONOFFが多いと消費電力は多くなりますし、寿命も短くなる。LED
照明は、消費電力も寿命も変わりません。むしろ、自動でONOFF、自動で明るさ
調整ができるようになった器具もあり省エネ性は高いです。

A.(組) : ○電器店は、消費電力を測定する機械を持っていますので、電器店に相談下さい。

Q.(消) : ○省エネの為、待機電力は無くしたがい？

A.(組) : ○待機電力は、古い機械程多い、最近の新しい機器は少ない。電器店に測定しても
らったが良い。そして買換える場合は、5つ星製品が節電最高の商品ですのでお薦
めします。

A.(組) : ○節電順は、照明器具、冷蔵庫、テレビ、エアコンの順に検討を。省エネ性から見
た場合は、10年が買換えの目安です。

Q.(消) : ○4K8K放送とは？

A.(組) : ○4K8K放送は12月から始まります。見るには、チューナー、チューナー内蔵テ
レビが必要。4Kは従来のアンテナで視聴可、8Kはアンテナと設備改修工事が必
要の場合があります。

A.(NHK) : ○4K8K放送は、新しい番組が増加します。テレビは、プラズマテレビ、液晶
テレビ、LEDテレビと変化している。順に省エネになっている。

A.(ケーブル) : ○4K8K放送信号は、光ケーブルはそのまま見られる、同軸ケーブルの場合
は、追加チューナーが必要。信号は12月から送出する。

Q.(消) : ○4K8Kの意味等、高齢者が理解するのは大変、高齢者には地域の電器店さんに頑
張って貰って分かるように説明をお願いします。地域の電器店が頼りです。

A.(組) : ○4K8K放送は、番組の中をみて、進めるお客様を選択したい。

Q.(消) : ○電器店について。量販店に修理を依頼したら、福岡から修理にきた。交通費が高
かった。反省している。目先にとらわれずに、地域店から購入が良い。

A.(組) : ○資料に組合員の名簿を添付していますので、ご利用を。

A.(組) : ○量販店は、延長保証を有料で行っているが、組合員店でも行っているのご活用
ください。

A.(日立)：○メーカー修理の場合でも、出張料は、サービスセンターの拠点からの料金となります。

Q.(消)：○量販店で買うと、全て延長保証を進められるが？

A.(組)：○量販店は、自社では修理をしないので全ての商品に延長保証を進める。地域店は、商品をよく知っているので、必要な商品に延長保証を付けて貰う。
高額商品で20万円以上は8年を進めます。

A.(日立)：○延長保証をつける場合は、保証に約款を確認して。

Q.(消)：○電気料金の請求が2枚くる。一般と動力になっていて、動力は、毎月同じ金額の請求となっているが？

A.(組)：○工場、商業の場合三相交流が動力契約となっている。使用料金は安い、基本料金は、家庭用より高い、契約KWにより金額が異なる。使用料金は、前年度のピーク時の金額が今年度請求されるので、1年間同じ金額となる。従って使用しないブレーカーは切ったが良い。来年安くなる。

Q.(消)：○IHコンロは、電磁波が危ないと聞いていますが？

A.(組)：○電磁波の安全性について、資料を配布して安全であることを説明。
電磁波とは、電波の事です。電波は現在どこにでも出ています。

会場風景

