

メーカー各社「全国電機商業組合連合会」加盟店 補修用サービス部品の対応

対象	項目	変更なし			変更なし		変更なし	
		シャープ	ソニー	東芝コンシューママーケティング(株) (白物家電)	TVS REGZA(株)	パナソニック	日立	三菱
全国電機 商業組合	受注窓口	<p>■取引有り: パーツ受注センター 【電話番号】 050-3852-5992 【対応時間】 月～土 9:30～18:00 日・祝 9:30～17:00 【FAX】 0120-301-551 ※全国6地域毎に分散していたFAX 番号を上記に統一しました。 【受注メール】 cs_pjc01@sharp.co.jp 【対応時間】 24時間受信</p> <p>※取引のないお店から受注センターへ ご注文をいただいた場合、後日 各サービス拠点からご連絡させて いただきます</p> <p>■取引無し: 全国のサービス拠点窓口 以下7拠点(詳細別紙参照) 月～金 10:00～17:00 ※土曜日対応拠点あり(下記7拠点) 札幌サービスセンター 仙台サービスセンター 首都圏テクニカルセンター 名古屋サービスセンター 阪神サービスセンター 広島サービスセンター 福岡サービスセンター</p>	<p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話) 【電話番号】 各お店にご連絡済みの 【FAX】 番号</p> <p>■取引無し: 専用電話番号 【電話番号】 0120-222-330 携帯一部IP 050-3754-9599</p> <p>* 2024年6月21日より 月～金 9:00～18:00 * 祝日、年末年始を除く</p> <p>上記時間含め24時間自動音声にて 修理受付をご案内。 なお、LINE、チャット、メールの 問い合わせ窓口は、土日祝日も 営業しております。</p>	<p>部品受注窓口(専用ナビダイヤル) ・部品受注センター 【電話番号】 0570-02-0600 【FAX】 0120-68-1048</p> <p>【対応時間】 月～金 9:00～19:00 土・日・祝日 9:00～17:30</p>	<p>部品受注窓口 ・REGZAサポートセンター 【電話番号】: 0120-85-1048 0570-200-712 0173-66-5359 ※ガイダンス2番 【FAX】 : 0120-28-1048</p> <p>【対応時間】 年中無休 平日 9:00～18:00 土日祝、1/1-1/3 9:00～17:30</p>	<p>部品受注窓口(専用電話) 【電話番号】 東日本(北海道・東北・首都圏) 050-3383-0084 西日本(中部・関西・中四国・九州) 050-3383-0076</p> <p>【対応時間】 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:30</p> <p>※山形県・鳥取県・島根県 お店にご連絡済みの番号</p> <p>◆パナソニック系列店様に つきましては従来通りの専用電話と させていただきます。</p>	<p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話) ・部品受注センター 【電話番号】 0570-0075-73 【FAX】 0570-2006-58 【対応時間】 月～金 9:00～18:00</p> <p>・Web注文 日立家電品サービス情報システム 「Hit&Run」より注文</p> <p>■取引無し: Hit&Runに加入して頂くことで Web発注での部品供給をします。 加入についてのお問い合わせは各地の サービス拠点に連絡をお願いします。 (別紙参照) 【対応時間】 月～金 9:00～17:00</p>	<p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話) 【電話番号】全国(北海道～九州) 0570-03-1182 【FAX】東日本(北海道・東北・首都圏 ・静岡県の50Hz地区) 0120-055-460 西日本(中部・関西・中四国・九州) 0120-863-499</p> <p>【対応時間】 9:00～17:30 ※元旦を除く</p> <p>■取引無し: 全国のサービス拠点窓口 (別紙参照) 【対応時間】 月～金 9:00～17:30</p>
商組確認方法	商組登録の電話番号等	商組登録の電話番号・店舗名称 からデータベース検索	商組登録の電話番号等	商組登録の電話番号	お店コードまたは電話番号と登録マス タにて管理	<p>■取引有り: 電話番号等</p> <p>■取引無し: 商組登録の電話番号等 (Hit&Runご加盟店) : ご登録頂いた電話番号</p>	商組登録の電話番号等	
お届け方法	■取引有り: 配送またはサービス拠点 お渡し	■取引有り: 配送または宅配便	■取引有り: ルート配送	配送にて販売店様へお届け	ヤマト便にて配送 緊急時は全国ヤマト 営業所で受け取り可能	■取引有り: ルート配送	■取引有り: ルート配送	
	■取引無し: サービス拠点店頭でお渡し または代引配送	■取引無し: 宅配便(離島不可)	■取引無し: 料金代引配送		◆パナソニック系列店様は従来通り 配送便にてお届け	■取引無し(Hit&Runご加盟店) : 宅急便(送料無料)	■取引無し: 当社拠点引渡し及び 代引配送 ※代引き対応可否は 各拠点へ問合せ願います 不可の場合は店頭引き渡し のみ	
支払い	■取引有り: 通常請求	■取引有り: 通常請求	■取引有り: 通常請求	請求書を発行し振込み (商組組合員様: 配送料・手数料無料)	現金にてヤマトへお支払い(代引き) (商品代金+代引き手数料)	■取引有り: 通常請求	■取引有り: 通常請求(部品代)	
	<p>■取引無し: 拠点来社⇒部品代金 : 代引き⇒部品代金+配送料 ※配送料: 3辺が80cm以下⇒税込1,100円 80cm超 ⇒税込2,200円</p>	<p>■取引無し: 商品代金+代引き手数料 ※代引き手数料(配送料込み) : 税込660円</p>	<p>■取引無し: 料金代引き配送(現金) ⇒商品代金+代引配送料 ※代引き配送料(手数料込): 1梱包当り税込1,100円</p>		<p>※代引き手数料 代引金額により変動 ～ 9,999円⇒税込 330円 ～ 29,999円⇒税込 440円 ～ 99,999円⇒税込 660円 ～ 300,000円⇒税込1,100円 ※配送料: 無料</p> <p>◆パナソニック系列店様は従来通り</p>	<p>■取引無し(Hit&Runご加盟店) : 代引き(手数料無料)</p>	<p>■取引無し: 店頭現金(部品代) 代引き(部品代+配送料 +代引手数料) ※配送料と代引手数料は 実費となり、金額は各拠点へ お問い合わせください</p>	