

2018年9月

全国電機商業組合連合会
会長 峯田季志様
齋藤事務局長様

シャープ株式会社

ワープロ・パソコンの修理サービス対応終了について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社製品のご拡売並びにアフターサービスに格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社はこの度、ワープロ・パソコンの修理サービス対応を、下記の通り終了させて頂くこととなりましたので、謹んでご案内申し上げます。

今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 背景

弊社では、2015年12月より、ファクシミリ・電話機で「補修用性能部品の保有期間+2年」を経過した機種を対象に、修理サービス対応を終了とさせて頂きました。

今回、他カテゴリーへの展開として、ワープロ・パソコンを対象に加えるものです。

現在、ワープロ・パソコンにつきましては、お客様より修理のご依頼があった場合、製品のご使用期間に関わらず受け付けをしておりますが、

- 部品保有期間が過ぎている為、必要な部品が手配できず修理できない
- 修理見積額ご提示後、お客様が買い替えを選択され、修理をキャンセルされる

等が発生している一方で、その場合でも見積もりキャンセル料や故障診断料をご負担頂いております。

このような状況を鑑み、お客様に時間的、金銭的ご負担をお掛けすることなく、買い替えのご判断をしていただけるよう、全機種が「補修用性能部品の保有期間+2年」を経過したワープロ・パソコンについては、修理サービス対応を終了とさせて頂きます。

2. 対象機種

ワープロ・パソコン全機種※

※リコール対象のPC-TX26G/TX26GSは除きます。(2009年6月より点検・修理のお知らせを告知中)

※全機種が「補修用性能部品の保有期間+2年」を経過しております。

※対象機種確認方法 シャープ HP (<http://www.sharp.co.jp>) の「サポート」にて確認できます。

3. 修理サービス対応終了日

2018年9月30日(日)をもって、修理サービス対応の受け付けを終了致します。

以上