

お取引様各位

TVS REGZA株式会社

**令和5年7月7日から大雨により被害を受けた当社製品の「特別修理対応」について【第3報】**

掲題の件、被災した皆様には謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復旧を心より祈念いたします。

災害救助法適用地域にお住まいの個人のお客様が所有し、被害を受けた当社製品について、下記のとおり特別修理料金にて対応させていただきます。

## 記

1. 見積り診断：見積り診断料、および、見積り診断にかかる出張費は無料
2. 大雨に伴う被災品の修理料金（お客様請求）
  - (1) 技術料：半額
  - (2) 出張費：有料修理料金表に準ずる
  - (3) 部品費：実費 ※液晶パネル・有機ELパネル部品については半額

従来、天災により生じた故障・損傷は、保証期間に係わらず有料修理となりますが、修理可能な状態の製品については、特別価格で修理をいたします。
3. 対象製品：東芝/TVS REGZA映像製品（テレビ、BD/DVDレコーダー、BD/DVDプレイヤー、チューナー、サウンドバー）
4. 対象範囲：災害救助法適用市町村にお住まいの個人のお客様（令和5年7月8日現在）  
 令和5年7月7日から大雨による災害にかかる 災害救助法の適用地域について【第3報】  
[https://www.bousai.go.jp/pdf/230710\\_kyuujo2.pdf](https://www.bousai.go.jp/pdf/230710_kyuujo2.pdf) をご参照お願いいたします。  
 【島根県】出雲市  
 【佐賀県】佐賀市、唐津市、伊万里市  
 【大分県】中津市、日田市  
 【福岡県】久留米市、八女市、筑後市、うきは市、朝倉市、那珂川市、朝倉郡筑前町、朝倉郡東峰村、八女郡広川町、田川郡添田町
5. 期間：令和5年7月8日～令和5年10月31日（ご依頼分）まで
6. 修理に関する連絡先：（ご販売店様専用）REGZAサポートセンター

電話番号		FAX
フリーダイヤル：0120-85-1048 ナビダイヤル：0570-200-712 IP電話など：0173-66-5359	出張修理の受付・お問合せ ※音声ガイダンス1番	0120-80-1048
	引取修理のお問合せ ※音声ガイダンス3番	0120-1048-97
受付時間：9:00～18:00（月～金）／9:00～17:30（土・日・祝） ※年中無休		

※出張、持込問わず修理のご依頼時には、【災害対応】と明記していただきますようお願い致します。

以上