

2021年 2月 4日  
東芝映像ソリューション株式会社  
CS本部  
副部長 浦邊 直人

## 2020年発売モデル TV パネル傾斜価格導入のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、日頃は格別のご厚情を賜り有難うございます。

さて、2020年発売モデルのTVパネル部品につき、下記モデルからパネル傾斜価格を導入させていただきたくご案内申し上げます。

尚、対象モデルの傾斜価格のお問い合わせにつきましては、下記2項の弊社問い合わせ窓口（IVR2番／修理部品の相談）或いは、3項の弊社出張修理サービスセンターへお問い合わせいただきたく、お手数をおかけいたしますがどうぞ宜しくお願いいたします。

敬 具

記

### 1. ご案内事項

- ・対象モデル 2020年発売以降モデルのTVパネル
- ・開始日 2021年2/1受付分
- ・ご参考 (今年度対象機種)  
77X9400、75M540X、65Z740X、65X9400、65M540X、55Z740X、55X9400、55X8400  
55M540X、55C350X、55C340X、50Z740X、50M540X、50C350X、50C340X、48X8400  
43M540X、43C350X、43C340X、40V34、32V34、32S24、24V34、24S24、19S24

### 2. 問い合わせ窓口ご案内

REGZA サポートセンター（映像機器 出張修理/修理部品/持込修理）

- ・受付時間 9：00～19：00（年中無休）
- ・電話番号（共通）：0120-85-1048  
：0570-200-712  
：0173-66-5359  
※IVRにて振り分け  
1番：出張修理のご相談  
**2番：修理部品のご相談**  
3番：持込修理のご相談

- ・FAX番号  
（出張修理）：0120-80-1048  
**（修理部品）：0120-28-1048**  
（持込修理）：0120-1048-97

### 3. 出張修理サービスセンターお問い合わせ窓口（お客様非公開）

※修理費用相談や傾斜部品価格のお問合せは下記窓口へご連絡願います。

拠点	拠点長	固定電話	住 所	担当地域
札幌サービスセンター	若狭 幸司 <a href="mailto:kouji.wakasa@toshiba-visual.com">kouji.wakasa@toshiba-visual.com</a>	0120-021237	〒003-0011 北海道札幌市白石区中央1条7丁目10-23 白央ビル1階	北海道、青森県、岩手県、秋田県
東京サービスセンター	戸次 桂二 <a href="mailto:keiji.betsugi@toshiba-visual.com">keiji.betsugi@toshiba-visual.com</a>	0120-238073	〒116-0001 東京都荒川区町屋1丁目38-16 菱興町屋ビル2階	東京都、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、栃木県、福島県、宮城県、山形県
神奈川サービスセンター	篠澤 佳憲 <a href="mailto:yoshinori.shinozawa@toshiba-visual.com">yoshinori.shinozawa@toshiba-visual.com</a>	0120-779561	〒243-0435 神奈川県海老名市下今泉1-19-8	神奈川県、新潟県、長野県、山梨県、静岡県
名古屋サービスセンター	元倉 正紀 <a href="mailto:masaki.motokura@toshiba-visual.com">masaki.motokura@toshiba-visual.com</a>	0120-413273	〒465-0025 愛知県名古屋市名東区上社3-2112-2	愛知県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県
大阪サービスセンター	浅井 幸次郎 <a href="mailto:kojiro.asai@toshiba-visual.com">kojiro.asai@toshiba-visual.com</a>	0120-559127	〒567-0004 大阪府茨木市南耳原1-1-1 澁澤倉庫5F	大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県、岡山県、鳥取県、香川県、高知県、愛媛県、徳島県、京都、滋賀
福岡サービスセンター	信田 真吾 <a href="mailto:shingo.shinoda@toshiba-visual.com">shingo.shinoda@toshiba-visual.com</a>	0120-781921	〒812-0893 福岡県福岡市博多区那珂5丁目16-19	広島県、山口県、島根県、福岡県、長崎県、佐賀県、熊本県、大分県、鹿児島県、宮崎県、沖縄県

★営業日 : 月～土（日曜・祝日・年末年始・夏季休暇・ゴールデンウィークなど休み）

★営業時間 : 9:00～17:30

### 4. 東芝映像ソリューション(株) CS 本部 お問い合わせ窓口

◆浦邊 直人（ウラベ ナオヒト） 090-6729-2450 [n.urabe@toshiba-visual.com](mailto:n.urabe@toshiba-visual.com)

◆依田 隆司（ヨダ タカシ） 090-6729-2302 [takashi.yoda@toshiba-visual.com](mailto:takashi.yoda@toshiba-visual.com)

以上