

2019年2月吉日

全国電機商業組合連合会 御中

パナソニック株式会社
アプライアンス社
コンシューマーマーケティングジャパン本部
CS推進センター

修理料金及び出張付帯料金改定のご案内

寒気の候、貴社におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素はパナソニック商品のご販売、サービス活動に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社販売会社、サービス会社におきまして多様化するお客様のニーズにお応えすると共に
お得意先様のご期待に添うべく経営の合理化、効率化を図り、流通コストの抑制に努め、技術料金を
据え置いてまいりました。しかしながら、昨今の家電サービスを取り巻く環境は厳しさを増しており
技術者の人材不足、働き方改革物流各社のコスト上昇により技術料金の水準を維持するのは困難な状況
となりました。つきましては、下記の通り技術料金・出張修理付帯料金を改定させていただきます。
ご理解をお願い申し上げます。

記

1. 技術料金の改定
 - ・保証内外の修理技術料金（出張/持込共に実施）
2. 出張修理付帯料金（出張料/診断料/距離加算料等）の一括り化

		現行	改定後
出張料	家庭用	¥2,500	¥3,500 (家庭用/業務用共)
	業務用	¥3,200	
診断料		¥1,000	
距離加算料		¥500 20Km超 10Km毎	¥1,000 100Km超

3. 持込修理品の見積診断料廃止
4. 実施時期
 - ・2019年4月1日受付分より適用

以上