

日立家電品サービスパーツの Web 注文のご案内

拝啓

貴店 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

さてこの度、組合加盟会員の特典として、日立家電品サービス情報システムを活用してサービスパーツを注文いただいた場合、送料および代引き手数料を無料でお届け出来る様になりましたので、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 日立家電品サービスパーツのご注文方法

- (1) 日立家電品サービス情報システム「Hit&Run」よりご注文願います。
- (2) システム利用に当たっては、「Hit&Run」の会員番号とパスワードが必要になります。
2項に記載のダウンロードサイトから「HitRun 登録・変更・廃止依頼書」を入手し、ご販売店名・パスワード等の必要事項を記入して日立にメール送信すると、会員番号を記載した登録完了の返信が届きます。日立サービス部品部 parts-shop@tokyo2.hitachi-cm.com
- (3) 納期情報は「Hit&Run」システムから確認できますが、e-mail アドレスや FAX 番号を登録することで配信されます。
- (4) 登録内容変更、登録廃止（組合退会）については登録時と同様、2項に記載のダウンロードサイトから「HitRun 登録・変更・廃止依頼書」を入手し、ご依頼ください。
- (5) 日立家電品サービス情報システムの URL は、
日立家電品サービスホームページ (hitachi-gls.co.jp)です。
操作方法は、2項に記載のダウンロードサイトから「部品発注説明書」を入手し、参照願います。

2. 「HitRun 登録・変更・廃止依頼書」および「部品発注説明書」ダウンロードサイト

<https://parts.hitachi-cm.com/zds/>

3. 決済方法

- (1) 代引き決済となります。
- (2) 商組会員の特典とし、「Hit&Run」システムから発注いただいた場合に限り、送料および代引き手数料は無料（日立負担）となります。

4. 日立グローバルライフソリューション社（以下日立という）との取引店様へのご注意

日立と取引契約のある組合員様は、今回ご連絡のシステムをしない様をお願いします。

日立と取引契約のある組合員様で「Hit&Run」のご利用を希望される場合は、最寄りの日立サービスセンターにお申込み願います。

5. 実施時期

日立にメールで登録依頼をし、登録完了のメールが返信され次第 利用可能です。

6. 問い合わせ先

ご不明な点は、parts-shop@tokyo2.hitachi-cm.com までお問い合わせ下さい。

以上