

ご販売店様各位

令和3年8月16日
東芝コンシューママーケティング㈱

令和3年8月11日からの大雨による東芝生活家電製品修理対応のご連絡

掲題の件、令和3年8月大雨により被害にあわれた皆様には心からお見舞い申し上げます。一日も早く復旧されますことを心よりお祈り申し上げます。

この度、大雨による災害に伴う東芝生活家電製品の修理に関し、下記の通りお客様向け修理特別対応をご案内申し上げます。

記

1. 対象製品

東芝生活家電製品（冷蔵庫、洗濯機、エアコン、掃除機、オーブンレンジ、炊飯器、照明器具等）

2. 見積り診断 見積り診断料及び見積り診断にかかる出張費は無料

3. 修理料金（お客様請求）

- (1) 技術料 : 半額
- (2) 出張費 : 有料修理料金表に準ずる
- (3) 部品費 : 実費

従来、水害・地震などの天災により生じた故障・損傷は、保証期間に係わらず有料修理となりますが、修理可能な状態の製品については、特別価格で修理をいたします。

3. 対象地区 災害救助法適用市町村にお住まいのお客様（令和3年8月14日現在）

【広島県】広島市（全区）、三次市、安芸高田市、山県郡北広島町

【福岡県】久留米市

【佐賀県】武雄市、嬉野市、杵島郡大町町

【島根県】江津市、邑智郡川本町、邑智郡美郷町

4. 期間 令和3年8月12日（受付分）～令和3年10月31日（受付分）まで

【広島県】広島市（全区）、三次市、安芸高田市、山県郡北広島町

【福岡県】久留米市

【佐賀県】武雄市、嬉野市、杵島郡大町町

【島根県】江津市

令和3年8月13日（受付分）～令和3年10月31日（受付分）まで

【島根県】邑智郡川本町、邑智郡美郷町

5. 出張修理連絡先 【ご販売店様専用】東芝家電修理受付センター

お問い合わせ先		受付時間
フリーダイヤル	0120-515-388	月曜日～土曜日
携帯電話	0570-00-1048	9:00～19:00
IP電話・PHS	0173-38-3187	日曜日・祝日
FAX	0120-88-1048	9:00～17:30

※出張、持込問わず修理のご依頼時には、【災害対応】と明記していただきますようお願い致します。

以上