

長期あんしん保証制度 運用ガイド

1 対象商品	一般家庭用製品で家庭内使用に限る。					
対象外商品	業務目的に利用	法人使用及び設置				
2 対象メーカー	国内主要メーカーで、下記一覧表のメーカーを対象とします。					
製造メーカー	コロナ	シャープ	象印	ソニー	タイガー	ダイキン
	長府製作所	タカラスタンダード	テラル	TOTO	東芝	パナソニック
	日立	富士通ゼネラル	三菱電機	三菱重工	LIXIL	フジ医療器
3 修理費請求	契約修理実施店が事務所へ請求書作成					
(1)部品代	仕入価格	仕入伝票をコピー添付				
	宅配にて購入は手数料	領収書をコピー添付				
(2)技術料	自店修理の場合	パナソニックCS社の工料表を基準				
	メーカー修理の場合	修理伝票(金額明記)をコピー添付				
(3)出張費	自店修理の場合	一律 2,000円 (出張修理対象商品)				
	メーカー修理の場合	メーカーの実費請求				
(4)修理事務手数料	制度加入店事務手数料	1件につき 1,000円				
(5)消費税	外税・1円以下切捨て	合計金額に加算				
4 保証料	契約店が事務所へ支払い	小数点以下は四捨五入とします。				
保証料の振込	事務所が契約店へ請求	振込手数料加入店負担				
5 保証期間	該当年後の応答日の前日まで。					
6 保証申込日	保証申込日は商品販売日の90日以内とします。					
7 修理代	事務所から契約店へ支払い	小数点以下は四捨五入とします。				
修理代の振込	事務所が契約店へ支払い	振込手数料加入店負担				
8 運営委員	制度運営決定機関					
制度運営	運営委員	執行部にて				
9 懲罰	運営上、不正があった場合、加入契約を無効とします。					
10 制度運用ツール	スタート時に下記運用ツールをセットにして、2,000円(税別)でお届けします。					
	種別	内容	金額(税別)	スタートキット		
	申込書(保証書)	30枚綴/冊	600円/冊	2冊		
	保証シール(5年)	40面/1シート	120円/シート	1シート		
	保証シール(8年)	20面/1シート	100円/シート	1シート		
	ポスター	A2サイズ	200円/枚	1枚		
	チラシ	A4サイズ	400円/50枚	1セット		