

「長期あんしん保証制度」対象商品一覧表

★国内主要メーカー(運用ガイド記載)商品で、下記一覧表の商品を対象とします。

【5年保証】：販売価格(税込)が 2万円以上 100万円未満の商品 } 修理保証額の上限は販売価格の80%
 【8年保証】：販売価格(税込)が 15万円以上 100万円未満の商品 } 未満(事務手数料含)(税込)

- 下記商品に使用されている電池交換(充電式電池含む)や、お客様の使用ミスによる不具合の改善作業及びオーバーホール作業は、全商品対象外です。
- 一般家庭用以外(例えば、業務用の長期使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷は対象外。
- 取扱説明書に記載のある、本来お客様に処理していただくべき「お手入れ」、「点検」及び「消耗部品の交換」は対象外です。
- 下記商品に関係なく、以下の内容のものは対象外です。
 - ・商品にまったく異常がないもの(取扱いのミス)、商品に付随した設置、工事不備による故障。
 - ・原則としてメーカー保証内容に準じた保証内容になります。

「別表」

長期保証対象商品	長期保証期間	主な対象外部品	主な対象外作業内容	部品保有年数
薄型テレビ	5年間	リモコン含む付属品一式	チャンネルプリセット・アンテナ・ビデオ機器などの接続	8年
	8年間	B-CASカード類・有機ELパネル		
DVD/HDD/BD	5年間	リモコンを含む付属品一式		
家庭用システムコンボ	5年間	リモコンを含む付属品一式	チャンネル・タイマーのプリセット	
家庭用冷蔵庫・冷凍庫	5年間	付属品一式・フィルター類	氷溶解除去	9年
	8年間	保鮮・抗菌カセット		
家庭用オープンレンジ(電子レンジ)	5年間	付属品一式	周波数変更	8年
(縦型)洗濯機・洗濯乾燥機	5年間	フィルター・付属品一式	周波数変更 給水装置(凍結・水道蛇口不具合)	7年
(ドラム式)洗濯機・洗濯乾燥機 電気衣類乾燥機	5年間	フィルター類 付属品一式	フィルター・詰りの清掃作業 ドレン詰り除去作業、周波数変更	6年
家庭用掃除機	5年間	床ブラシ・紙パック フィルター類・付属品	ゴミ詰まり除去作業	6年
生ゴミ処理機	5年間	内釜・付属品	ゴミ除去作業	6年
除湿機・除湿乾燥機	5年間	フィルター・付属品一式	フィルター詰りの清掃作業	8年
空気清浄機	5年間	フィルター・付属品一式	フィルター詰りの清掃作業	6年
200VIHクッキングヒーター (100VIHクッキングヒーター含む)	5年間	トッププレート(天板) 庫内グリル受皿・焼網 パッキン類・外装部品 付属品一式	各種機能設定・設置作業 商品移動に伴う設置を含む 電気工事	6年
IH・ジャー炊飯器	5年間	内ナベ・パッキン類	タイマーセット	6年
食器洗い乾燥機	5年間	フィルター類 カゴ類・給水装置 吸盤類	移設・設置状況の不具合 フィルターの掃除 給水装置(凍結・水道蛇口不具合)	6年
家庭用エアコン	5年間	リモコン含む付属品一式 エアフィルター・空気清浄フィルター	移設・設置状況の不具合	9年
	8年間			
エコキュート・電気温水器	5年間	冷媒・外装部品・ストレーナー 酸素富化膜・別売(リモコン) 水質に起因する不具合	目詰まりフィルター掃除 移設・設置状況の不具合 給水装置(凍結・水道蛇口不具合) 電気工事・配管工事	9年
	8年間			
家庭用電話機・ファクシミリ	5年間	充電電池含む付属品一式	時計合わせ・回線の不具合	5年
温水洗浄便座	5年間	リモコン・パッキン類含む付属品一式	移設・設置状況の不具合	6年
照明器具	5年間	リモコン含む付属品一式	移設・設置状況の不具合	5年
マッサージ機	5年間	外装部品	移設・設置状況の不具合	6年
家庭用井戸ポンプ	5年間	保証対象は本体のみ	凍結による故障は対象外	8年
電解浄水器(還元水素水生成器・ アルカリイオン整水器)	5年間	カートリッジ、付属品一式	凍結による故障は対象外	7年
テレビドアホン(ワイヤレス・有線)	5年間	保証対象は本体のみ	移設・設置状況の不具合	5年