

# 東芝からのお詫びとお願ひ

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。  
大変お手数ですが、各製品の受付センター（フリーダイヤル）にご連絡をお願いいたします。

## 加湿器 | 水漏れ・発煙の恐れ

（2004年3月30日に新聞告知）

対象機種（製造時期:2002年）



東芝加湿器

KA-B3 KA-B3S

製造時期が「03年」と表示されている  
製品は問題ありません。

無償交換

部品不良により、  
水漏れ・発煙や樹脂が溶ける恐れがあります。

東芝ホームテクノ株式会社

加湿器受付センター

フリーダイヤル（無料）: 0120-933-011

受付時間: 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)  
[http://www.toshiba.co.jp/tth/info/ka\\_b3.htm](http://www.toshiba.co.jp/tth/info/ka_b3.htm)

形名 製造時期

## ハロゲンランプ器具 | 落下の恐れ

（2009年11月5日に新聞告知）

対象機種（製造時期:2004年~2009年）



東芝ハロゲンランプ器具

IHP96000R FSO-5001

IHP60026RM IHP60026R

IHP60026RKAI-500 IHP60026RN

IHP60026RN-2400 IHP60027R

IHP60027RM-1700 IHP60027RM

IHP60026RKAI-F IHP60027RN

IHP60027KAI-F IHP60027-2010

IHP60027-1720

電線が熱劣化により断線し、  
本体が落下する恐れがあります。

東芝ライテック株式会社

ハロゲンランプ器具受付センター

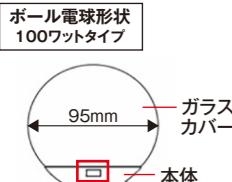
フリーダイヤル（無料）: 0120-770-313

受付時間: 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)  
[http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/safety/20091105\\_halogen\\_kigu/20091105\\_halogen\\_kigu.htm](http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/safety/20091105_halogen_kigu/20091105_halogen_kigu.htm)

## 電球形蛍光ランプ | 破損・落下の恐れ

（2007年7月11日、2012年6月15日、2012年7月24日に新聞告知）

対象機種（製造時期:2001年~2012年）



ボール電球形状

100ワットタイプ

95mm

ガラスカバー

本体



形名表示例

TOSHIBAブランド

EFG25EL/20-ZJ EFG25EN/20-ZJ EFG25ED/20-ZJ

EFG21EL EFG21EN EFG21ED

EFG21EDG EFG21EL KIKU

一般電球形状

100ワットタイプ

65mm

形名

TOSHIBAブランド

EFA22EL EFA22EN

EFA22ED

HITACHIブランド

EFA25EL/22A EFA25EN/22A

EFA25ED/22A

MITSUBISHI/OSRAMブランド

EFG25EL/20-SP EFG25EN/20-SP EFG25ED/20-SP

NECブランド

EFG25EL/20 EFG25EN/20 EFG25ED/20

SANYOブランド

EFG25EL/20-HX EFG25ED/20-HX EFG21EL

EFG21ED

ランプ寿命時にガラスカバーが破損・落下する恐れがあります。（東芝ライテック株式会社が製造し、日立アプライアンス株式会社、三菱電機オスマム株式会社、NECライティング株式会社、三洋電機株式会社が販売した製品の一部も含みます）

東芝ライテック株式会社

電球形蛍光ランプ受付センター

フリーダイヤル（無料）: 0120-510-456

受付時間: 9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)  
<http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/notice.htm>

株式会社 東芝 当社製品をご利用のお客様へ重要なお知らせ

[http://www.toshiba.co.jp/info/index\\_j.htm](http://www.toshiba.co.jp/info/index_j.htm)

平素より、当社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

本ホームページでは、「製品安全に関する重要なお知らせ」、「品質不具合に関する重要なお知らせ」、「製品を安全に、正しくお使いいただくためのお知らせ」、「その他のお知らせ」を掲載しております。

携帯電話からもご覧いただけます。

（但し、2007年5月14日以降に発表した情報）

<http://qinfo.toshiba.co.jp/>

※一部携帯電話では、正しく表示できない場合があります。

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行わせます。

# 東芝からのお詫びとお願ひ

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

## 引き続きこのエアコンを捜しています

# 発煙発火のおそれがあります

無償で点検・修理させていただきます（2004年8月20日に新聞告知）

家庭用ルームエアコン

大清快LDRシリーズ  
(1998年9月~2000年6月製造)



●RAS-225LDR 255LDR  
285LDR 325LDR  
406LDR 506LDR  
255LDR-D 285LDR-D  
406LDR-D 255LDR-G  
285LDR-G 2559SDR  
2559SDR 2859SDR  
4069SDR V285DR

LDRシリーズ機種名  
記載位置



家庭用ルームエアコン

大清快YDRシリーズ  
(1999年9月~2001年3月製造)



●RAS-225YDR 255YDR  
285YDR 325YDR  
405YDR 506YDR  
255YDR-D 285YDR-D  
406YDR-D V285DR3  
2833D-I

YDRシリーズ  
機種名記載位置



家庭用ルームエアコンLDRシリーズ、YDRシリーズ以外の機種（1999年11月~2002年1月製造）

ハウジングエアコン

●HAS-M221FDR1

M281FDR1

石油エアコン

●RAK-285DR3

405DR3

ガスエアコン

●RAG-283KE

403KEJ

業務用エアコン

●SIK-J500AX

J630AX

機種名の記載  
位置は、上記の  
YDRシリーズ

と同じです。

エアコン室内ファンを回転させるモーターのリード線接続部分から、発煙発火する可能性があります。無償にて点検修理をさせていただいております。

他の機種は構造が異なりますので、安心してご使用ください

東芝キヤリア株式会社

フリーダイヤル（通話料無料）

エアコン専用TEL

0120-444-899

エアコン専用FAX

0120-445-175

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせしています。<http://www.toshiba-carrier.co.jp/company/oshirase/aircon.htm>

受付時間  
平日  
9:00~18:00  
土・日・祝日を除く

# 東芝からのお詫びとお願ひ

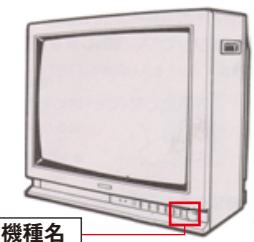
ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。  
大変お手数ですが、各製品の受付センター(フリーダイヤル)にご連絡をお願いいたします。

## ブラウン管テレビ

### 発煙・発火の恐れ

無償点検・修理

対象機種(製造時期:1986年~1991年)



東芝ブラウン管テレビ

25J-S52	25C-S60	28J-Z52
25S80	25S82	25BS91
25BS900	25BS911	29S80
29BS7	29BS91	29BS95
29BS100	29BS951	

長期間使用によるホコリ等のたた積と高電圧部品の  
経年劣化により発煙・発火の恐れがあります。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社  
ブラウン管テレビ受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-609-221**

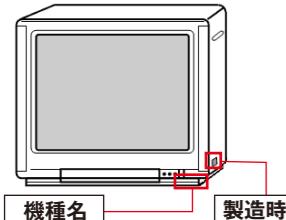
受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日を除く)  
<http://www.toshiba.co.jp/regza/osirase/20090810.htm>

## ブラウン管テレビ

### 蒸気発生の恐れ

無償点検・修理

対象機種(製造時期:1993~1997年)



東芝ブラウン管テレビ

25BS250	29S17	29BS6S	29S6S	28W1
29BS250	29BS66	24N20	28W20	29BS17
32BS16	29BC55	25BS77	28DW1	25S21
25BS6	25BS4	25BC55	29S66	24W20
29BST77	29S6	25S4	29BS6	25S77

電解コンデンサの劣化により電解液が気化し蒸気が  
発生する場合があります。発煙・発火には至りません。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社  
ブラウン管テレビ受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-609-221**

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日を除く)  
<http://www.toshiba.co.jp/regza/osirase/20040119.htm>

## DVDプレーヤー内蔵 地上デジタル液晶テレビ

### 発煙・発火の恐れ

バッテリーパック  
無償交換

対象機種(製造時期:2007年~2008年)



東芝DVDプレーヤー内蔵地上デジタル液晶テレビ  
SD-P120DT

※バッテリーパックの製造番号が  
200712001~200810999の  
ものが対象です。  
※製造番号がわからない場合も  
受付センターにご連絡ください。

バッテリーパックの不具合により  
発煙・発火の恐れがあります。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社  
DVDプレーヤー内蔵テレビ受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-887-709**

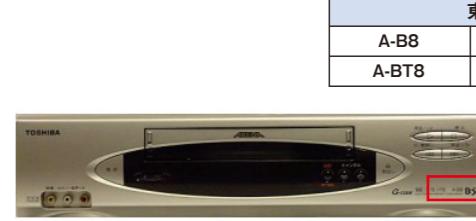
受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日を除く)  
[http://www.toshiba.co.jp/regza/bd\\_dvd/cs/important/sd-p120dt\\_imp2.html](http://www.toshiba.co.jp/regza/bd_dvd/cs/important/sd-p120dt_imp2.html)

## カセットVTR (ビデオデッキ)

### 発煙・発火の恐れ

無償点検・修理

対象機種(製造時期:1998年~1999年)



東芝カセットVTR

A-B8	A-B88	A-BDN8
A-BT8	A-BK80	A-BY2

テープ挿入口の扉が破損、付属バネが回路基板上に  
落下すると、発煙・発火の恐れがあります。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社  
カセットVTR受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-509-541**

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日を除く)  
[http://www.toshiba.co.jp/digital/webcata/av\\_vtr\\_info\\_071105.htm](http://www.toshiba.co.jp/digital/webcata/av_vtr_info_071105.htm)

# 東芝からのお詫びとお願ひ

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。  
大変お手数ですが、各製品の受付センター(フリーダイヤル)にご連絡をお願いいたします。

## 電気掃除機

### 発煙・発火の恐れ

無償交換

対象機種(製造時期:2009年~2011年)



東芝電気掃除機

製品形名	VC-Y2C(L)	VC-H2C(L)
製造番号	5100001~5168995	5100001~5104852

TOSHIBA  
東芝クリーナー  
VC-Y2C(L)

形名  
VC-Y2C(L)

製造番号  
5100001~5104852

本体内部の排気フィルターに誤って非難燃性材料を使用  
したため、稀にモータから出た高温物質片が排気フィル  
ターに付着した場合に、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ホームアプライアンス株式会社  
クリーナー(電気掃除機)受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-060-403**

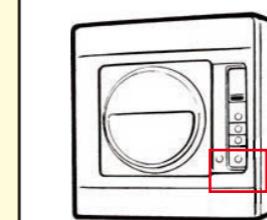
FAX: 0120-554-006 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)  
<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/121127.htm>

## 衣類乾燥機

### 発煙・発火の恐れ

無償点検・修理

対象機種(製造時期:1986年~1989年)



東芝衣類乾燥機

ED-D600	ED-D602	ED-D604N
ED-D300	ED-D302	

形名

基板のはんだ劣化により、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ホームアプライアンス株式会社  
衣類乾燥機受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-316-497**

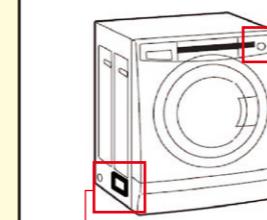
受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)  
[http://www.toshiba.co.jp/tcm/information/070410\\_j.htm](http://www.toshiba.co.jp/tcm/information/070410_j.htm)

## ドラム式洗濯乾燥機

### 発煙・発火の恐れ

無償点検・修理

対象機種(製造時期:2001~2007年)



東芝ドラム式洗濯乾燥機

TW-853EX	TW-853V6	EWD-BC80A
TW-742EX	TW-742MX	TW-742V5
TW-641H	TW-641RA1	

TW-S80FA(製造番号400001~410869\*\*が対象)

Electrolux by Toshibaドラム式洗濯乾燥機

EWD-D80A EWD-Y70C

GEドラム式洗濯乾燥機

KWC-9B KWC-9J

無印良品ドラム式洗濯乾燥機

M-WD85A(製造番号500001~504950\*\*が対象)

洗剤ケースから本体内に垂れ落ちた液体洗剤でリード  
線が絶縁劣化し、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ホームアプライアンス株式会社  
ランドリー(洗濯乾燥機)受付センター

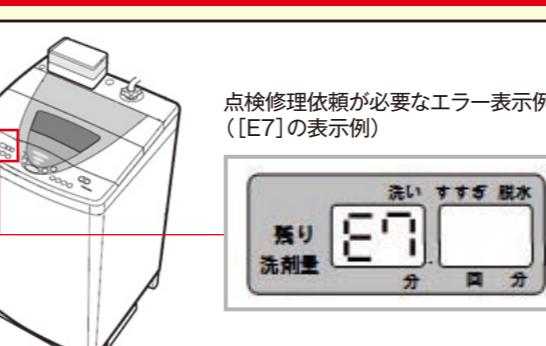
フリーダイヤル(無料): **0120-710-508**

受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)  
<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/090818.htm>

## 全自動洗濯機

### 発煙・発火の恐れ

注意喚起・  
有償修理



点検修理依頼が必要なエラー表示例  
[E7]の表示例



ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行わせます。

東芝ホームアプライアンス株式会社  
生活家電ご相談センター

フリーダイヤル(無料): **0120-1048-76**

携帯電話・PHS(有料): 022-774-5402

受付時間:9:00~20:00(365日)  
[http://www.toshiba.co.jp/tha/info/110302\\_2.htm](http://www.toshiba.co.jp/tha/info/110302_2.htm)