

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。
大変お手数ですが、各製品の受付センター（フリーダイヤル）にご連絡をお願いいたします。

加湿器 水漏れ・発煙の恐れ

(2004年3月30日に新聞告知)

無償交換

対象機種（製造時期：2002年）

東芝加湿器	
KA-B3	KA-B3S

製造時期が「03年」と表示されている製品は問題ありません。

形名 製造時期

部品不良により、
水漏れ・発煙や樹脂が溶ける恐れがあります。

東芝ホームテクノ株式会社
加湿器受付センター

フリーダイヤル(無料)：0120-933-011

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）
http://www.toshiba.co.jp/tht/info/ka_b3.htm

ハロゲンランプ器具 落下の恐れ

(2009年11月5日に新聞告知)

無償交換

対象機種（製造時期：2004年～2009年）

東芝ハロゲンランプ器具	
IHP96000R	FSO-5001
IHP60026RM	IHP60026R
IHP60026RKA1-500	IHP60026RN
IHP60026RN-2400	IHP60027R
IHP60027RM-1700	IHP60027RM
IHP60026RKA1-F	IHP60027RN
IHP60027KA1-F	IHP60027-2010
IHP60027-1720	

形名 電線 器具本体

電線が熱劣化により断線し、
本体が落下する恐れがあります。

東芝ライテック株式会社
ハロゲンランプ器具受付センター

フリーダイヤル(無料)：0120-770-313

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）
http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/safety/20091105_halogen_kigu/20091105_halogen_kigu.htm

電球形蛍光ランプ 破損・落下の恐れ

(2007年7月11日、2012年6月15日、2012年7月24日に新聞告知)

無償交換

対象機種（製造時期：2001年～2012年）

TOSHIBAブランド		
EFG25EL/20-ZJ	EFG25EN/20-ZJ	EFG25ED/20-ZJ
EFG21EL	EFG21EN	EFG21ED
EFG21EDG	EFG21EL KIKU	

HITACHIブランド		
EFG25EL/20B	EFG25EN/20B	EFG25ED/20B
EFG25EL/21A	EFG25EN/21A	EFG25ED/21A

MITSUBISHI/OSRAMブランド		
EFG25EL/20-SP	EFG25EN/20-SP	EFG25ED/20-SP

NECブランド		
EFG25EL/20	EFG25EN/20	EFG25ED/20

SANYOブランド		
EFG25EL/20-HX	EFG25ED/20-HX	EFG21EL
EFG21ED		

形名表示例

ランプ寿命時にガラスカバーが破損・落下する恐れがあります。（東芝ライテック株式会社が製造し、日立アプライアンス株式会社、三菱電機オスラム株式会社、NECライティング株式会社、三洋電機株式会社が販売した製品の一部も含まれます）

東芝ライテック株式会社
電球形蛍光ランプ受付センター

フリーダイヤル(無料)：0120-510-456

受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除く）
<http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/notice.htm>

株式会社 東芝 当社製品をご利用のお客様へ重要なお知らせ http://www.toshiba.co.jp/info/index_j.htm

平素より、当社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。
本ホームページでは、「製品安全に関する重要なお知らせ」、「品質不具合に関する重要なお知らせ」、「製品を安全に、正しくお使いいただくためのお知らせ」、「その他のお知らせ」を掲載しております。

携帯電話からもご覧いただけます。
（但し、2007年5月14日以降に発表した情報）
<http://qinfo.toshiba.co.jp/>

※一部携帯電話では、正しく表示できない場合があります。



ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行われます。

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

引き続きこのエアコンを捜しています 発煙発火のおそれがあります 無償で点検・修理させていただきます (2004年8月20日に新聞告知)

家庭用ルームエアコン
大快楽LDRシリーズ
(1998年9月～2000年6月製造)



RAS-***LDR

●RAS-225LDR 255LDR 285LDR 406LDR

255LDR-D 285LDR-D 406LDR-D 285LDR-G

2559SDR 2859SDR 4069SDR V285DR

LDRシリーズ機種名
記載位置



家庭用ルームエアコン
大快楽YDRシリーズ
(1999年9月～2001年3月製造)



●RAS-225YDR 285YDR 405YDR 506YDR

255YDR-D 285YDR-D 406YDR-D V285DR3

2833D-I

YDRシリーズ
機種名記載位置



家庭用ルームエアコンLDRシリーズ、YDRシリーズ以外の機種（1999年11月～2002年1月製造）

ハウジングエアコン 石油エアコン ガスエアコン 業務用エアコン

●HAS-M221FDR1 M281FDR1 ●RAK-285DR3 405DR3 ●RAG-283KE 323KE 403KEJ ●SIK-J500AX J630AX P500HX P630HX

機種名の記載
位置は、上記の
YDRシリーズ
と同じです。

エアコン室内ファンを回転させるモーターのリード線接続部分から、発煙発火する可能性があります。無償にて点検修理をさせていただきます。

他の機種は構造が異なりますので、安心してご使用ください

東芝キャリア株式会社

フリーダイヤル(通話料無料)

エアコン専用TEL

エアコン専用FAX

0120-444-899 0120-445-175

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせしています。<http://www.toshiba-carrier.co.jp/company/oshirase/aircon.htm>

受付時間
平日
9:00～18:00
土・日・祝日を除く

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行われます。

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。
大変お手数ですが、各製品の受付センター（フリーダイヤル）にご連絡をお願いいたします。

ブラウン管テレビ | 発煙・発火の恐れ

(2004年4月13日、2006年11月7日、2009年8月11日に新聞告知)

無償点検・修理

対象機種（製造時期：1986年～1991年）

機種名	東芝ブラウン管テレビ		
	25J-S52	25C-S60	28J-Z52
	25S80	25S82	25BS91
	25BS900	25BS911	29S80
	29BS7	29BS91	29BS95
	29BS100	29BS951	

長期間使用によるホコリ等のたまりと高電圧部品の経年劣化により発煙・発火の恐れがあります。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社
ブラウン管テレビ受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-609-221**

受付時間:9:00～18:00(土・日・祝日を除く)
<http://www.toshiba.co.jp/regza/osirase/20090810.htm>

ブラウン管テレビ | 蒸気発生 of 恐れ

(2004年1月20日に新聞告知)

無償点検・修理

対象機種（製造時期：1993～1997年）

機種名	東芝ブラウン管テレビ				
	25BS250	29S17	29BS6S	29S6S	28W1
	29BS250	29BS66	24N20	28W20	29BS17
	32BS16	29BC55	25BS77	28DW1	25S21
	25BS6	25BS4	25BC55	29S66	24W20
	29BST77	29S6	25S4	29BS6	25S77

電解コンデンサの劣化により電解液が気化し蒸気が発生する場合があります。発煙・発火には至りません。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社
ブラウン管テレビ受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-609-221**

受付時間:9:00～18:00(土・日・祝日を除く)
<http://www.toshiba.co.jp/regza/osirase/20040119.htm>

DVDプレーヤー内蔵地上デジタル液晶テレビ | 発煙・発火の恐れ

(2009年10月20日に新聞告知)

バッテリーパック 無償交換

対象機種（製造時期：2007年～2008年）

表面	東芝DVDプレーヤー内蔵地上デジタル液晶テレビ	
	SD-P120DT	
34cm	32cm	
	(1) 本体貼付ラベルの位置	(2) バッテリーパックの位置

※バッテリーパックの製造番号が200712001～200810999のものが対象です。

※製造番号がわからない場合も受付センターにご連絡ください。

バッテリーパックの不具合により発煙・発火の恐れがあります。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社
DVDプレーヤー内蔵テレビ受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-887-709**

受付時間:9:00～18:00(土・日・祝日を除く)
http://www.toshiba.co.jp/regza/bd_dvd/cs/important/sd-p120dt_imp2.html

カセットVTR | 発煙・発火の恐れ

(2005年11月29日、2006年11月7日に新聞告知)

無償点検・修理

対象機種（製造時期：1998年～1999年）

機種名	東芝カセットVTR		
	A-B8	A-B88	A-BDN8
	A-BT8	A-BK80	A-BY2

テープ挿入口の扉が破損、付属バネが回路基板上に落下すると、発煙・発火の恐れがあります。

(株)東芝 デジタルプロダクツ&サービス社
カセットVTR受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-509-541**

受付時間:9:00～18:00(土・日・祝日を除く)
http://www.toshiba.co.jp/digital/webcata/av/_vtr_info_071105.htm

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行ないます。

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。
大変お手数ですが、各製品の受付センター（フリーダイヤル）にご連絡をお願いいたします。

電気掃除機 | 発煙・発火の恐れ

(2012年11月28日に新聞告知)

無償交換

対象機種（製造時期：2009年～2011年）

製品形名	東芝電気掃除機	
	VC-Y2C(L)	VC-H2C(L)
	製造番号	5100001～5168995 5100001～5104852

本体内部の排気フィルターに誤って非難燃性材料を使用したため、稀にモータから出た高温物質片が排気フィルターに付着した場合に、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ホームアプライアンス株式会社
クリーナー（電気掃除機）受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-060-403**

FAX: 0120-554-006 受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日を除く)
<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/121127.htm>

衣類乾燥機 | 発煙・発火の恐れ

(1990年5月29日、2007年4月10日に新聞告知)

無償点検・修理

対象機種（製造時期：1986年～1989年）

製品形名	東芝衣類乾燥機	
	ED-D600	ED-D602
	ED-D300	ED-D302

基板のはんだ劣化により、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ホームアプライアンス株式会社
衣類乾燥機受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-316-497**

受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日を除く)
http://www.toshiba.co.jp/tcm/information/070410_j.htm

ドラム式洗濯乾燥機 | 発煙・発火の恐れ

(2008年4月16日、2009年8月19日に新聞告知)

無償点検・修理

対象機種（製造時期：2001～2007年）

製品形名	東芝ドラム式洗濯乾燥機	
	TW-853EX	TW-853V6
	TW-742EX	TW-742MX

洗剤ケースから本体内に垂れ落ちた液体洗剤でリード線が絶縁劣化し、発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ホームアプライアンス株式会社
ランドリー（洗濯乾燥機）受付センター

フリーダイヤル(無料): **0120-710-508**

受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日を除く)
<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/090818.htm>

全自動洗濯機 | 発煙・発火の恐れ

(2007年3月27日に新聞告知)

注意喚起・有償修理

製品形名	東芝全自動洗濯機	
	AW-853EX	AW-853V6

[E6]、[E7]、[EL]などのエラーが表示される状態で、ご使用を続けると、発煙・発火に至る恐れがあります。これらのエラーが表示された場合は、電源プラグをコンセントから抜き、ご購入の販売店または、下記へご連絡ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社
生活家電相談センター

フリーダイヤル(無料): **0120-1048-76**

携帯電話・PHS(有料): 022-774-5402
受付時間:9:00～20:00(365日)
http://www.toshiba.co.jp/tha/info/110302_2.htm

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行ないます。