

2022年8月吉日

ご販売店各位

シャープ株式会社
シャープマーケティングジャパン株式会社

ご販売店様請求 修理料金改定のご案内

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素はシャープ製品のご拡売並びにアフターサービスに格別のご支援ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今の弊社を取り巻く環境は、働き方改革による人件費や物流コストの高騰によって厳しさを増しており、お客様のご期待に添うべく、経営の合理化をはじめ様々な努力を重ね、ご販売店様請求価格を据え置いて参りましたが、ここに至り価格を維持することが困難な状況となりました。

つきましては、ご販売店様請求価格を抜本的に見直し、下記の通り「修理技術工料」「出張料」「部品価格」を改定いたしたく存じます。

今後共、お客様に安心してご愛用いただける商品の創出とアフターサービスの提供に取り組んで参りますので、何卒、ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【記】

1. 改定内容

[1] ご販売店様請求「修理技術工料」

従来価格から平均 10%~15%程度値上げさせていただきます。

【BD 定額修理】4Kレコーダーを新設、2Kレコーダーは価格据え置き

商品名	修理内容（交換部品）		現状技術料（税別）		新規技術料（税別）		備考
			販売店	標準	販売店	標準	
BDレコーダー (HDD内蔵)	2K	内蔵HDD容量（～500GB）	15,200	20,300	15,200	20,300	価格据え置き
	2K	内蔵HDD容量（1TB）	17,300	23,000	17,300	23,000	価格据え置き
	2K	内蔵HDD容量（2TB～）	21,400	28,500	21,400	28,500	価格据え置き
	4K	内蔵HDD容量（～2TB）			24,000	32,000	新規設定
	4K	内蔵HDD容量（3TB～）			28,100	37,500	新規設定

[2] ご販売店様請求「出張料」

従来価格から一律 300 円値上げさせていただきます。

	現行	改定後	値上げ
ご販売店様	2,500 円～	2,800 円～	300 円
(参考)お客様	2,500 円～	3,500 円～	1,000 円

※注 移動距離「20Km を超え、10Km 毎に 500 円を加算」および実費は別途加算

[3]ご販売店様請求「パーツ代」(1,930 アイテム)

- ご販売店様価格にて、10%~11%程度値上げさせていただきます。

対象商品	対象パーツ				
	基板 (回転)	電源ユニット	リモコン※		
液晶テレビ	基板 (回転)	電源ユニット	リモコン※		
BDレコーダー	基板 (回転)	ドライブ ユニット	リモコン※		
エアコン	基板	モーター	冷凍サイクル部品	ドレンパン	
冷蔵庫・冷凍庫	基板	モーター	圧縮機	ドア	電動ユニット
洗濯機	基板	モーター	乾燥ユニット	機構部品	
空気清浄機	基板	モーター			
加熱水蒸気オーブン・電子レンジ	基板	モーター	スイッチ	オープン	
掃除機	基板	モーター	Pノズル	ブラシ	

注1：表内の対象パーツは、代表的なパーツ名を記載しています。

注2：価格に関するお問合せにつきましては、ご注文をいただいた窓口までご連絡ください。

注3：既発行のサービス資料記載の価格については旧価格表記からの更新は行いません。

※リモコン統一価格の導入

- 対象商品：Android TV、BDレコーダー、2018年製以降のBD内蔵TV、2K液晶TV
- 今後販売の新商品のリモコンについても統一価格にて運用させていただきます。

	統一価格	
	標準価格	販売店価格
Android TV	8,000 円	5,600 円
BDレコーダー	5,000 円	3,500 円
BD内蔵TV (2018年製以降)	5,000 円	3,500 円
2K液晶TV (2018年製以降)	4,000 円	2,800 円

2. 改定日

修理技術工料、出張費 : 2022年10月1日弊社受付分より

部品価格 : 2022年10月1日弊社出荷分より

以上