

お問い合わせ窓口のご案内

※出張修理受付・部品発注・技術相談 お問い合わせ先				
	受付時間	電話	F A X	備考
東芝家電修理受付センター	月～土 9:00～19:00 日・祝日 9:00～17:30	0120-515-3880	0120-88-1048	携帯 0570-00-1048
部品発注・在庫確認	平日 9:00～19:00 土・日・祝 9:00～17:30	0570-020-600	0120-68-1048	携帯 0570-02-0600
技術相談(テクニカルセンター)	(1～3月/9～12月) 月～土 9:00～17:30 (7～8月) 月～土 9:00～19:00	0570-00-4430	044-576-6019	携帯 044-576-6016 ※1月1日～3日・日・祝日休業
Dynabook修理受付センター	365日 9:00～18:00	043-270-1213		携帯 0570-66-6773
REGEZAサポートセンター【東芝映像ソリューション(TVS)】 (映像機器・出張修理/修理部品/持込修理)	365日 9:00～19:00 *IVRにて振り分け 1番: (出張修理のご相談) 2番: (修理部品のご相談) 3番: (持込修理のご相談)	(共用) 0120-85-1048	0120-80-1048	【出張修理】
		0570-200-712 0173-66-5359	0120-28-1048	【修理部品】
			0120-1048-97	【持込修理】
REGEZAサポートセンター(仕様/操作方法/故障診断)	(日・祝日休) 9:00～18:00	03-6807-9980		
カスタムエアコン・給湯器修理受付センター	月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00	0120-1048-09	0120-1048-47	携帯 0570-55-0049
カスタムエアコン・給湯器部品受付センター	平日のみ 9:00～17:30	0120-1048-84	03-3995-1350	ご注文はFAXにて承ります。
キャリア技術相談(仕様・操作方法・故障診断)	月～土 9:00～18:00	0120-646-143		

※商品別お問い合わせ先				
	受付時間	電話	F A X	備考
生活家電	生活家電ご相談センター	月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00	0120-1048-76	022-224-6801 携帯 0570-0570-33
照明器具 LED電球	NVCライティングジャパン	365日 9:00～18:00	0120-363-383	
照明器具	東芝ライテック商品ご相談センター	365日 9:00～20:00	0120-66-1048	0570-000-661 携帯 046-862-2772
LED電球 5年保証制度	東芝ライテックLED電球保証センター	月～金 9:00～18:00	0120-13-1221	土・日・祝日休業
給湯器 エコキュート	東芝電気給湯機ご相談センター	365日 24時間	0120-1048-19	0947-32-2892 携帯 03-5365-7420
業務用エアコン	東芝キャリアご相談センター (※ルームエアコンは生活家電ご相談センター)	修理受付: 365日 9:00～20:00 相談受付: 月～土 9:00～20:00	0120-1048-00	0947-32-8018 携帯 03-5326-5038
ラジオ・ラジカセ	東芝エリートレーディングサポートセンター	365日 9:00～20:00	0120-28-0488	03-3258-0470 携帯 050-3786-0488
ハードディスク	ハードウェアサポートセンター (CANVIO™シリーズ、TransferJet™対応メディア)	9:00～12:00 13:00～19:00	0120-05-7811	011-728-9151 日・祝日および12/31～1/3除く
メディアカード	ブリッジメディア商品サポートセンター	平日 9:00～20:00 土・日・祝 9:00～18:00	0120-53-8106	011-728-9152
Dynabook	電話サポート「使いかた相談」	年末年始(12/31～1/3)除く 9:00～19:00	0120-97-1048	携帯 0570-66-6773
液晶TV	東芝映像ソリューション(株)テレビご相談センター	365日 9:00～18:00	0120-97-9674	03-3258-0470 携帯 0570-05-5100
DVD製品	東芝映像ソリューション(株)DVDインフォメーション	365日 9:00～18:00	0120-96-3755	03-3258-0470 携帯 0570-00-3755

拠点	電話番号	FAX番号	住所	〒	営業時間
福岡SS	0570-046833	092-624-5432	福岡県福岡市東区松島3-26-25	813-0062	9:00～17:30 平日(月～金)
北九州SS	0570-046835	093-581-5041	福岡県北九州市小倉北区下道津1-10-1	803-0846	
中九州SS	0570-046011	0942-82-9891	佐賀県鳥栖市藤木町若櫻1-34	814-0048	
長崎SS	095-847-2100	095-847-3042	長崎県長崎市若葉町2-5	852-8137	
熊本SS	0570-046008	096-331-7160	熊本県熊本市東区長峰南5-3-21	861-8039	
大分SS	0570-046009	097-551-9093	大分県大分市明野高尾3-1-1	870-0162	
鹿児島SS	0570-046834	099-255-9903	鹿児島県鹿児島市新栄町17-5	890-0072	
宮崎SS	0570-046010	0985-29-5224	宮崎県宮崎市霧島4-111	880-0032	
沖縄SS	098-917-4675	098-917-4685	沖縄県那覇市字安射653 国際重機ビル1F	900-0003	

※ 部品販売は、2020年7月19日まで各拠点窓口にご注文願います。7月20日以降は、部品受付センターへ集約予定です。