

全国電機商業組合連合会
会長 峯田 季志様

2020年12月7日
東芝映像ソリューション株式会社
CS本部 副部長 浦邊 直人

東芝映像ソリューション商品のサービス体制（お問い合わせ窓口）ご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご厚情を賜り有難うございます。
2020年7月からの東芝映像ソリューション商品のサービス体制変更に伴い、サポート窓口をご案内させていただきますのでよろしくお願いいたします。

緊急の場合などは4項のCS本部 浦邊又は依田までご連絡頂きたいお願い致します。

敬具

記

1. 東芝映像ソリューション商品のサービス体制（修理・部品販売等）について

東芝映像製品の修理や部品の販売は、東芝映像ソリューション(株)にて受け賜らせていただきます

◆対象商品：TV、BD/DVDレコーダー・プレーヤー、BS/CS 4K録画チューナー

映像周辺機器含（壁掛け金具、TV用USB-HDD、サウンドバー、テレビ回転台、リモコン等）

2. お問い合わせ窓口ご案内

（1）REGZA サポートセンター（映像機器 出張修理/修理部品/持込修理）

受付時間 9：00～19：00（年中無休）

電話番号（共通）：0120-85-1048

：0570-200-712

：0173-66-5359

※IVRにて振り分け **1番**：出張修理のご相談 **2番**：修理部品のご相談 **3番**：持込修理のご相談

FAX番号

（出張修理）：0120-80-1048

（修理部品）：0120-28-1048

（持込修理）：0120-1048-97

（2）技術サービス費お問合せ先

受付時間 9：00～17：00（祝日及び弊社規定休業日を除く）

メールアドレス：tvs.eng.sv@toshiba-visual.com

TEL：0176-51-3960

FAX：0176-53-3256

3. 出張修理サービスセンターお問い合わせ窓口（お客様非公開）

※修理費用のご相談などは下記窓口へご連絡願います。

連絡先：福岡サービスセンター 担当：信田真吾 電話：0120-781921

住所：〒812-0893 福岡市博多区那珂 5-16-19

営業日：月～土 時間：9:00～17:30

4. 東芝映像ソリューション(株) CS本部 お問い合わせ窓口

◆浦邊 直人（ウラベ ナオヒト）090-6729-2450 n.urabe@toshiba-visual.com

◆依田 隆司（ヨダ タカシ）090-6729-2302

takashi.yoda@toshiba-visual.com

以上