

貴連合会ならび貴連合会会員様限り

全国電機商業組合連合会 御中

(別添)

「NHK受信料の窓口」受付変更（メールアドレス有効性確認）について

2024.4

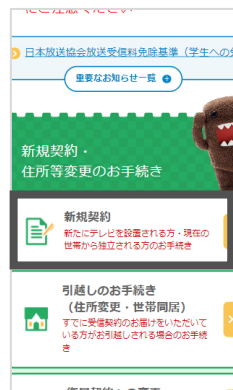
N H K 視聴者局全国支援部

NHK

「NHK受信料の窓口」におけるメールアドレス有効性確認のながれ

- インターネット「NHK受信料の窓口」では、お手続き受付の際、メールアドレスの有効性を確認する仕様へ変更しました。
- メールアドレスを入力し、確認コードを受信・入力することで、各種お手続きに進むことができます。

【メールアドレス有効性確認の手続き導線：新規契約フォームの場合】



新規契約を選択

メールアドレスの入力

お手続きの前に、お客様のメールアドレスを確認します
お届けいただいたメールアドレスは、お手続きに関するお知らせ等に使用します

※入力情報はSSL暗号化通信で保護されています

メールアドレス

例：jinnantaro@nhk.jp

メールアドレス（確認用）

確認のため上記と同じメールアドレスを再度入力してください

例：jinnantaro@nhk.jp

※メール受信制限をしている方は、「nhk-cs.jp」を許可する設定に変更してください

入力いただいたメールアドレスに、NHKから確認コードが記載されたメールが届きます
30分以内に、メール本文に記載された確認コードを入力してお手続きを完了してください

■お手続きのためにご入力いただいた個人情報の利用目的
①受信料の契約・収納活動（割引の適用要件や経
②放送文化・普及・受信に関する調査へのご協力
のお願い

詳しくはこちらをご覧ください

☐ 受信料関係分野プライバシーポリシー

☐ NHKインターネット「受信料の窓口」利用規約

確認コードを送信する

メールアドレス入力

確認コードの入力

以下のメールアドレスに確認コードを送信しました
30分以内にメール本文に記載された確認コードを入力してください

例：baba.k-io@nhk.or.jp

※入力情報はSSL暗号化通信で保護されています

確認コード

1234576

【メールアドレスが合わない場合】
10分ほど経ってもメールが届かない場合は、以下の原因が考えられます

- ・登録したメールアドレス（上記）に誤りがある
→以下の「戻る」ボタンを押して正しいメールアドレスでお手続きをお願いします
- ・「nhk-cs.jp」ドメインのメール受信許可がされていない
→受信制限の設定をしている
→設定変更の上、以下の「戻る」ボタンを押してお手続きをお願いします
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられている

認証する

確認コード入力

ご契約内容を選択してください

受信できる放送の種類と契約種類の選択

地上波契約が受信できる
地上波契約のみ受信できる

地上波契約

地上波契約

テレビ設置年月日（※契約開始月）

2022年12月1日

お支払い方法・3ヶ月・1000円/月

確認

規約同意

規約のご確認と同意

利用規約のご確認と同意

同意する

種別・設置月入力

確認コード受信

このメールはホームページ「NHK受信料の窓口」でお手続きされる方に自動でお送りしています。
このメールに返信していただきましてもお答えできませんのでご了承ください。

以下の確認コードを入力し、認証を完了してください。

238380

有効期限は確認コード発行から30分間です。
期限切れとなった場合は、再度はじめてからお手続き

受付時にメールアドレスの有効性確認が必要となるお手続きと変更時期

- 新規契約のお手続きや、**BSメッセージ消去（個人・法人）**についても、メールアドレス有効性確認が必要なお手続きの対象となります。
- 受付方法の変更は4月16日（火）に行いました。

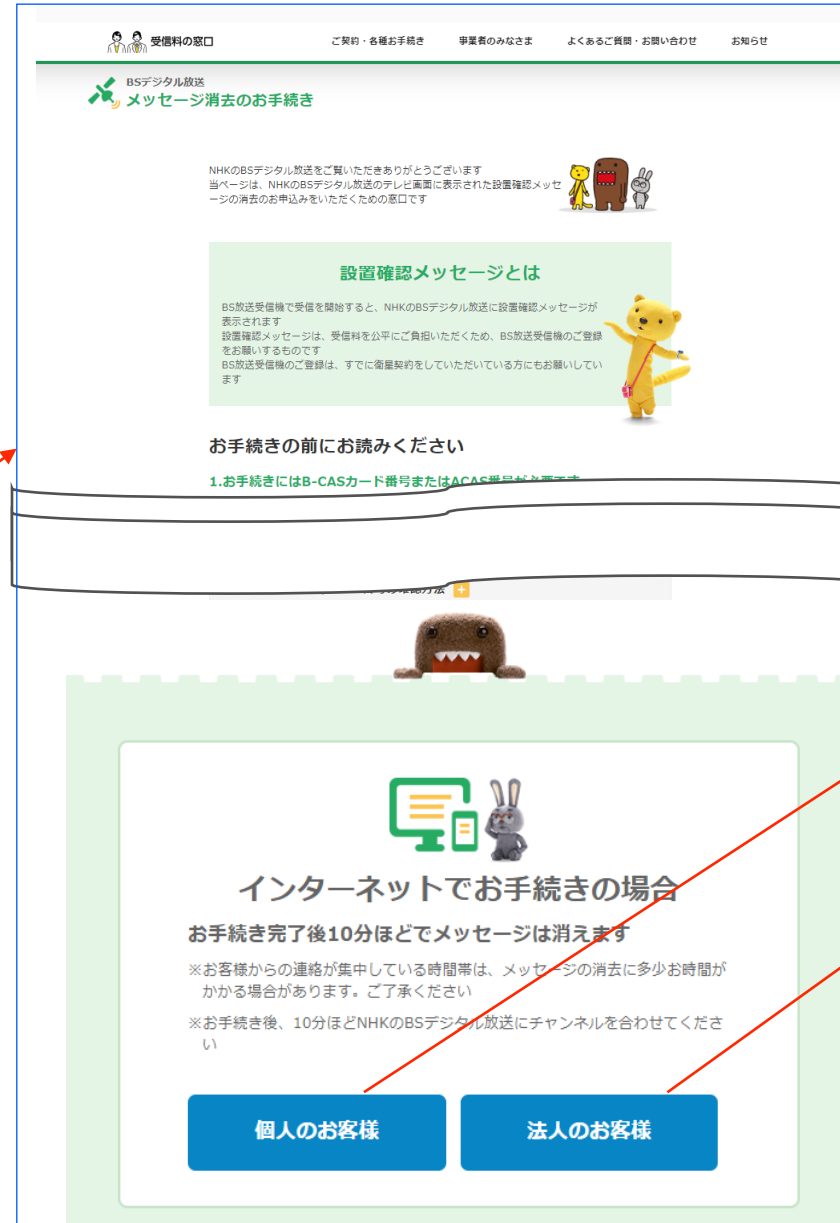
【受付時にメールアドレスの有効性確認が必要となるお手続き】

- | | |
|------------------|------------------------|
| ■ 新規契約お手続き | ■ BSメッセージ消去（個人） |
| ■ 衛星契約変更お手続き | ■ BSメッセージ消去（法人） |
| ■ 口座振替お手続き | ■ 住所変更お手続き |
| ■ 家族割引お手続き | ■ 世帯合併お手続き |
| ■ 学生免除お手続き | ■ 継続振込お手続き |
| ■ 新規学生免除お手続き | ■ 支払いコース変更お手続き |
| ■ メールアドレスの登録お手続き | ■ クレジット継続払い |
| ■ 氏名変更お手続き | |



2024年4月16日 に受付方法変更

【参考】BSメッセージ消去ホームページのメールアドレス入力画面への遷移



三井物産

10

三井物産

●ハガキの使い方

お客様の大変な個人情報保護のため、該当する

① 該当するハガキを

切離してください。

② 必要事項をご記入ください。

ハガキに必要事項をご記入の上、下記のようにハガキを折り添付してください。

③ シール面をはがしてください。

④ ミシン縫いで縫い合わせ

「設置確認メッセー
お客様の契約
お使いいただくハ

ジ消去手続き」は、
の内容によって
ガキが異なります。

すでに

衛星契約が
お済みのお客様

下のピンク色のハガキで
お手続きください。

BSデジタル機設置連絡票

放送受信契約は世帯ごとに結んでいただきます。ひ
たし、住所が複数ある場合は、住所ごとに放送受信

これから

放送受信契約を
いただくお客様

右半分の水色と緑色の2つのハガキでお手続きください。

放送受信契約書

BSデジタル機設置連絡票

とつの住所に複数台テレビがあっても、受信契約はひとつで構いません。
契約が必要です。

必ず切り離してからご提出ください。

NHKへのBSデジタル機器設置連絡票 (設置確認メッセージ消去申請書)

令和 年 月 日

フリガナ

お名前

ご住所 (〒 — —) ☎ — — — —

※郵便番号、マンション・アパート名は必ずご記入ください。

※設置しているテレビの購入時期は、放送受信契約の開始・終了日(放送局が定める日)と一致し、お名前が一致するものとします。また、設置確認
票に記載されている住所、放送局が定める住所と一致し、放送局が定める住所と一致するものとします。

▼【重要】B-CASカード番号/ACAS番号の登録(設置確認メッセージ消去手続き)

このB-CASカード番号/ACAS番号を必ずご記入ください。
※B-CASカード番号/ACAS番号は、放送局が定める日(放送局が定める日)と一致し、お名前が一致するものとします。また、設置確認
票に記載されている住所、放送局が定める住所と一致し、放送局が定める住所と一致するものとします。

放送局が定める住所、放送局が定める住所と一致し、放送局が定める住所と一致するものとします。

B-CASカード番号/ACAS番号の確認方法

- ① お持ちのデジタル放送機で、B-CASカードを読み取り、画面に表示される番号を確認してください。
- ② リモコンの電源ボタンを長押し(約5秒以上)押し続けてください。
- ③ 画面が変わり、B-CASカード番号/ACAS番号(4桁の数字が5桁：計20桁)が表示されます。
- ④ リモコンの電源ボタンを押し、画面に戻ります。

転載のご連絡はNHKフリーダイヤルへどうぞ
(午前9時～午後5時、土・日・祝日も受付)

0120-151515

ここから割と見てわかる