

## メーカー6社「全国電機商業組合連合会」加盟店 補修用サービス部品の対応

佐賀県電器商業組合組合加盟店のみです、 窓口で組合員証を提示下さい。  
 組合退会店は、対応出来ません。

対象	項目	シャープ	ソニー	東芝	パナソニック	日立	三菱
全国電機 商業組合	受注窓口	■取引有り: パーツ受注センター 【電話番号】 17年9月27日より 050-3852-5992 月～土 9:30-18:00 日・祝 9:30-17:00 【FAX】24時間受信 北海道・東北 0120-258-139 首都圏 0120-362-450 中部 0120-301-570 近畿・四国 0120-301-551 中国・北陸 0120-301-560 九州 0120-194-123 ※取引のないお店から受注センターへご注文をいただいた場合、後日各サービス拠点からご連絡させていただきます ■取引無し: 全国のサービス拠点窓口 月～金 9:00-17:00 ※一部土曜日対応拠点あり	■取引有り: 専用電話番号 【電話番号】 各お店にご連絡 【FAX】 済みの番号 ■取引無し: 専用電話番号 【電話番号】 0120-222-330 携帯一部IP 050-3754-9599	■取引有り: 専用電話番号 ・部品受注センター 【電話番号】 0120-1048-12 0570-02-0600 046-297-1340 0120-68-1048 046-297-3763 【対応時間】 月～金9:00～19:00 土・日・祝日9:00～17:30 ■取引無し: 各拠点電話番号 ・各拠点(別紙参照) 【対応時間】 月～金9:00～17:30	部品受注窓口(専用電話) 【電話番号】 東日本(北海道・東北・首都圏) 050-3383-0084 西日本(中部・関西・中四国・九州) 050-3383-0076 9:00～19:00(日祝日9:00～17:30) ※山形・鳥取・島根県 お店にご連絡済みの番号 ◆パナソニック系列店様につきましては 従来通りとさせていただきます。	■取引有り: 専用電話番号 ・部品受注センター 【電話番号】 0570-007-573 【FAX】 0120-881-817 【対応時間】 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00 ■取引無し: 各拠点窓口 ・全国サービス拠点一覧表(別紙参照) 【対応時間】 月～金9:00～17:00	■取引有り: 部品受注窓口(専用電話) 【電話番号】全国(北海道～九州) 0570-03-1182 【FAX】東日本(北海道・東北・首都圏) 0120-055-460 西日本(中部・関西・中四国・九州) 0120-863-499 【上記のエリア外】静岡県(沼津地区)、 沖縄県を除く ※上記エリアの窓口 静岡県(沼津地区): 沼津サービスステーション 沖縄県: 沖縄サービスステーション 【対応時間】 9:00～17:30 ※元旦を除く ■取引無し: 各拠点電話番号 ・各拠点 【対応時間】 月～金9:00～17:30
	商組確認方法	■取引有り: 電話番号 ■取引無し: 商組登録の電話番号または加盟有無のわかるもの	商組登録の電話番号	商組登録の電話番号	お店コードまたは電話番号と登録マスタにて管理	■取引有り: 電話番号 ■取引無し: サービス拠点窓口にて商組登録店様の確認を行う	商組リストに基づき確認(店名、電話番号等)
	お届け方法	■取引有り: 配送またはサービス拠点お渡し ■取引無し: サービス拠点店頭でお渡しまたは代引き	■取引有り: 配送または宅配便 ■取引無し: 宅配便(離島不可)	■取引有り: ルート配送 ■取引無し: 当社拠点引渡し及び代引き	ヤマト便にて配送 緊急時は全国ヤマト営業所で受け取り可能 ◆パナソニック系列店様従来通り 配送便にてお届け	■取引有り: ルート配送 ■取引無し: サービス拠点窓口お引渡しまたは代引き	■取引有り: ルート配送 ■取引無し: 当社拠点引渡し及び代引き
	支払い	■取引有り: 通常請求 ■取引無し: 拠点来社⇒部品代金 : 代引き⇒部品代金+配送料	■取引有り: 通常請求 ■取引無し: 商品代金+代引き手数料(600円)配送代込み	■取引有り: 通常請求 ■取引無し: 当社拠点⇒現金またはクレジットカード : 代引き(現金)⇒商品代金+配送料	現金にてヤマトへお支払い(代引き)(商品代金+代引き手数料) ◆パナソニック系列店様従来通り	■取引有り: 通常請求 ■取引無し: サービス拠点窓口⇒現金取引 : 代引き⇒商品代金+手数料	■取引有り: 通常請求 ■取引無し: 店頭現金、代引き